

1. Definities

“Symbiose”: hoogwaardige valorisatie van industriële afval- en nevenstromen tussen Gebruikers.

“Gebruiker”: een aanbieder of vrager van een materiaalstroom die via het Online Symbioseplatform materialen ter beschikking stelt of vraagt met het oog op het tot stand brengen van symbiose.

“Online Symbioseplatform” of “Symbioseplatform” of “Platform”: het platform dat OVAM ter beschikking stelt van Gebruikers met het oog op het tot stand brengen van symbioses.

“OVAM”: de Openbare Vlaamse Afvalstoffen Maatschappij. De termen “ons” of “we” die hierna worden gebruikt, verwijzen naar OVAM.

“Symbioseteam”: is een onafhankelijk team van materiaalexperten, bestaande uit medewerkers van VITO (Vlaamse Instelling voor Technologisch Onderzoek).

2. Aanvaarding en wijziging van de algemene voorwaarden

2.1 Door gebruik te maken van het Online Symbioseplatform, gaat u akkoord met de volgende algemene voorwaarden. Indien u algemene voorwaarden niet aanvaardt, dient u het Online Symbioseplatform niet te gebruiken.

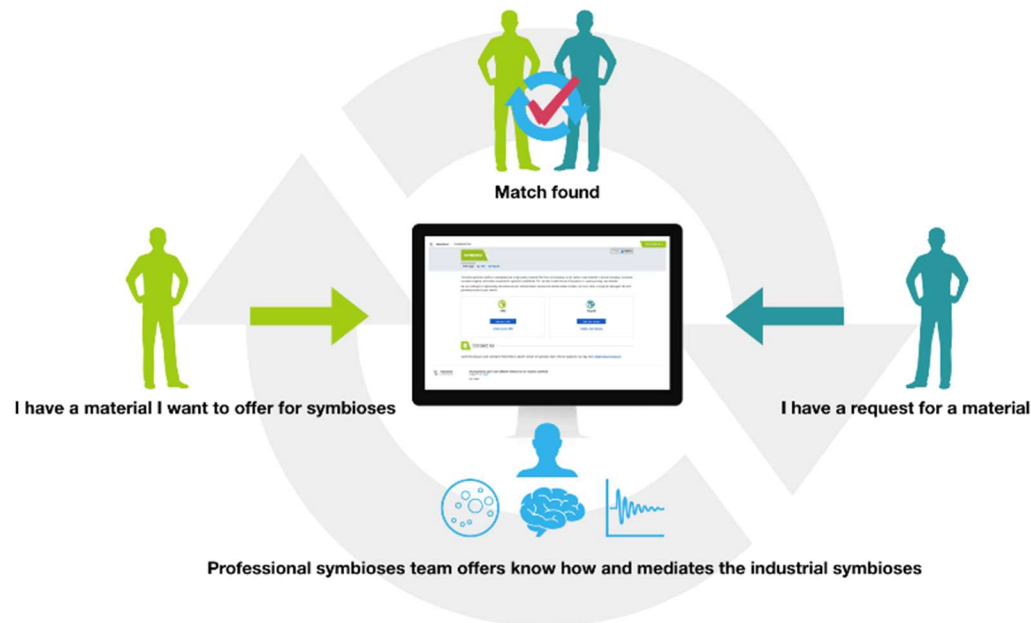
2.2 OVAM behoudt zich het recht voor om van tijd tot tijd wijzigingen aan te brengen aan deze algemene voorwaarden of aan het Platform (waaronder de mogelijkheid om het Platform aan een derde partij over te dragen of door een derde partij te laten uitbaten). We kunnen dit doen om verschillende redenen, waaronder maar niet beperkt tot wetswijzigingen, nieuwe functies.

De meest recente versie van deze algemene voorwaarden is beschikbaar op het Platform. Als de wijzigingen een belangrijke invloed hebben op uw rechten en verplichtingen, zullen wij u via redelijke middelen proberen in kennis te stellen van de wijzigingen. Indien u na de inwerkingtreding van een wijziging gebruik blijft maken, gaat u akkoord met de algemene voorwaarden en/of het gewijzigde Platform.

3. Doelstellingen van het Online Symbioseplatform

3.1 Via deelname aan het Online Symbioseplatform gaat een Gebruiker op zoek naar andere gebruikers die interesse hebben in een aangeboden of gevraagde materiaalstroom.

Op het Symbioseplatform ontmoeten vragers en aanbieders van materialen elkaar. Het Symbioseteam helpt om de juiste contacten te leggen. Als Gebruikers een symbiose aangaan, bepalen ze de financiële component van die overeenkomst volledig autonoom. Eén voorwaarde: elke symbiose-deal vermindert hun milieu-impact. Zo werken we aan de circulaire economie.



3.2 Via deelname aan het Online Symbioseplatform gaat een Gebruiker op zoek om ecologische en economische meerwaarde te realiseren.

- **Hoogwaardige materiaalvalorisatie**
Gebruikers bieden een materiaalstroom aan voor hoogwaardige materiaalvalorisatie (aanbieders) of zoeken een alternatief op een primaire grondstof (vragers).
 - Als aanbieder ziet u alleen vragen van Gebruikers die een hoogwaardigere verwerkingswijze voorstellen dan uw huidige verwerkingswijze.
 - Als vrager ziet u enkel aanbiedingen die momenteel een minder duurzame verwerkingswijze hebben dan uw voorgestelde verwerkingswijze.
- **Netwerking**
Tussen ondernemingen, zowel binnen dezelfde sector als over sectoren heen. Met de hulp van kennisinstellingen uit verschillende sectoren.
- **Werkbare oplossingen**
Het Symbioseteam adviseert in samenwerking met relevante kennis- en onderzoekscentra over de haalbaarheid van potentiële symbioses met aandacht voor de bedrijfsbelangen én een maximale bescherming van mens en milieu.

4 Rechten en verplichtingen

4.1 Gebruikers

- 4.1.1 Als Gebruiker garandeert u dat alle gegevens die u met het Platform deelt, hetzij private gegevens, hetzij publieke gegevens, juist en volledig zijn.
- 4.1.2 Als Gebruiker bent u zelf verantwoordelijk voor de acceptatiecriteria en de eisen naar samenstelling, herkomst en rechtmatig gebruik van materiaalstromen van andere Gebruikers (meer info via checklist, zie www.smartsymbiose.com). U bent zelf verantwoordelijk voor de beoordeling of een symbiose geschikt is en laat u desgevallend door eigen externe adviseurs bijstaan als u dat nodig acht.

- 4.1.3 Als Gebruiker garandeert u dat u de vigerende regelgeving, waaronder het Materialendecreet integraal na te leven, zodat risico's naar mens en milieu uitgesloten zijn. U garandeert verder dat elke symbiose die u realiseert met een andere Gebruiker, conform de vigerende regelgeving, waaronder het Materialendecreet, gebeurt.
- 4.1.4 Als Gebruiker verbindt u zich ertoe om het Platform enkel te gebruiken voor de hierboven beschreven rechtmatige doelstellingen die het Platform nastreeft, en geen informatie uit te wisselen in strijd met toepasselijke wetgeving, waaronder maar niet beperkt tot het mededingingsrecht.
- 4.1.5 Als Gebruiker verbindt u zich ertoe om het Platform niet te gebruiken op een wijze die het Platform of de servers en netwerken die daaraan zijn verbonden, kunnen onderbreken, verstoren of daarop anderszins een negatief effect hebben.
- 4.1.6 Als Gebruiker gaat u ermee akkoord dat wij de informatie die u op het Platform plaatst kunnen controleren, zonder dat die controle enige verplichting of verantwoordelijkheid voor OVAM met zich brengt.

4.2 OVAM

- 4.2.1 Hoewel OVAM zich het recht voorbehoudt om informatie van Gebruikers op het Platform te controleren, is OVAM niet verantwoordelijk voor onjuiste informatie van Gebruikers op het Platform en kan OVAM niet garanderen dat alle informatie van Gebruikers op het Platform deze algemene voorwaarden respecteert.
- 4.2.2 OVAM heeft het recht om Gebruikers die onjuiste informatie verspreiden, onmiddellijk van het Platform te verwijderen en om daartegen juridische stappen te ondernemen.
- 4.2.3 OVAM heeft het recht om Gebruikers die het Platform op een illegale of onrechtmatige manier gebruiken van het Platform te verwijderen en om daartegen juridische stappen te ondernemen.
- 4.2.4 OVAM besteedt veel aandacht en zorg aan haar website en het Platform en streeft ernaar dat alle informatie zo volledig, juist, begrijpelijk, nauwkeurig en actueel mogelijk is. Ondanks alle inspanningen kan OVAM niet garanderen dat de ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeurig of bijgewerkt is. Als de op of via deze website verstrekte informatie tekortkomingen vertoont, zal OVAM al het mogelijke doen om die zo snel mogelijk weg te werken. Als u onjuistheden vaststelt, kunt u contact opnemen met de beheerder van de website. Klik daarvoor op 'Contact' in de navigatiebalk.
- 4.2.5 OVAM spant zich in om onderbrekingen van technische aard in het Platform zo veel mogelijk te voorkomen. OVAM kan echter niet garanderen dat het Platform volledig vrij is van onderbrekingen en andere technische problemen.
- 4.2.6 Voor zover toegestaan door het toepasselijke recht en behalve in geval van opzet of bedrog, kan OVAM niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat door het gebruik van de website, het Platform of van de op of via het Platform ter beschikking gestelde of meegedeelde informatie. Dat geldt zonder enige beperking ook voor alle verliezen, werkonderbrekingen, beschadigingen van uw apparatuur, programma's of andere gegevens op uw computersysteem.

4.3 Symbioseteam

- 4.3.1 Het Symbioseteam informeert Gebruikers op aanvraag vrijblijvend over mogelijkheden voor symbioses en over juridische, technologische en logistieke barrières voor symbioses.
- 4.3.2 Partijen komen overeen dat de informatie die het Symbioseteam verstrekt geen advies of aanbeveling inhoudt, noch een standpunt vormt dat OVAM bindt. In geen enkele communicatie of informatie van het Symbioseteam kan een garantie met betrekking tot het behalen van een bepaald resultaat worden gelezen.
- 4.3.3 Voor zover toegestaan door het toepasselijke recht en behalve in geval van opzet of bedrog, kan het symbioseteam niet aansprakelijk worden gesteld voor de informatie die zij aan Gebruikers heeft meegedeeld.

5 Symbioses tussen Gebruikers

- 5.1 OVAM, noch het Symbioseteam is verantwoordelijk voor het gedrag van een Gebruiker op het Platform of daarbuiten.
- 5.2 Gebruikers handelen voor eigen rekening en nemen eigen, onafhankelijke beslissingen met betrekking tot de vraag om een symbiose aan te gaan en met betrekking tot de vraag of een symbiose geschikt is of aangepast is en in overeenstemming met de geldende regelgeving gebeurt, al dan niet bijgestaan door eigen externe adviseurs als een Gebruiker dat nodig acht.
- 5.3 De symbiose tussen Gebruikers maakt het voorwerp uit van een afzonderlijke overeenkomst tussen die Gebruikers. OVAM en het Symbioseteam zijn nooit een partij bij die overeenkomst.
- 5.4 Gebruikers zijn uitsluitend verantwoordelijk voor de naleving van de verplichtingen die volgen uit een overeenkomst in verband met symbiose met een andere Gebruiker.

6 Verwerking van (persoons)gegevens en vertrouwelijkheid

6.1 Publicatie van publieke en private gegevens van een Gebruiker

6.1.1 Elke vraag en elk aanbod voor symbiose door een Gebruiker bevat publieke en private gegevens.

- Publieke gegevens: de basisinfo over uw vraag/aanbod is altijd publiek. Denk aan een ruwe materiaalbeschrijving, hoofd-, standaard- en subcategorie van afval, EURAL-code (indien gekend), de toestand van het materiaal en de huidige verwerkingswijze.
- Private gegevens: uw bedrijfsnaam en de gegevens van de contactpersoon binnen uw bedrijf zijn standaard privaat. Daarnaast zijn ook de hoeveelheid, de frequentie, en de locatie van het aangeboden materiaal en eventuele andere informatie die u beschikbaar maakt (bv. bijlagen) private gegevens.
- Berichten: berichten die tussen Gebruikers worden verstuurd in de berichtenapplicatie van het Platform kunnen door het Symbioseteam worden gelezen met het oog op het tot stand brengen van een symbiose. Door het gebruik van het Platform gaat u er mee akkoord dat het Symbioseteam berichten kan lezen.

- 6.1.2 Zodra u een symbiose aangaat met een **andere Gebruiker**, krijgt u via een pop-up de melding dat de private gegevens voor elkaar zichtbaar worden (andere bedrijven zien dit niet). Gebruikers hebben dus geen toegang tot uw private gegevens, tenzij u daar zelf toestemming voor geeft.
- 6.1.3 **Het Symbioseteam** heeft toegang tot de individuele publieke en private gegevens van een Gebruiker en tot de berichten tussen Gebruikers. Alleen zo kan het Symbioseteam haar vrijblijvende ondersteuning bieden.
- 6.1.4 **OVAM** heeft toegang tot de individuele (private en publieke) gegevens van een Gebruiker. OVAM ontvangt van het Symbioseteam periodieke rapporten met geaggregeerde symbiosedata op basis van materiaalstroom, sector of regio voor de opvolging van symbiose in Vlaanderen. De OVAM maakt geen gebruik van de individuele gegevens van een Gebruiker.

6.2 Vertrouwelijkheid

- 6.2.1 Door gebruik te maken van het Platform, verklaart de Gebruiker dat zijn gegevens vertrouwelijk zijn.
- 6.2.2 Elke Gebruiker verbindt zich ertoe de informatie en gegevens van Gebruikers op het Platform als vertrouwelijke informatie te behandelen. Een Gebruiker mag deze vertrouwelijke informatie slechts gebruiken voor doeleinden buiten het Symbioseplatform indien hij daartoe de voorafgaandelijke, uitdrukkelijke specifieke en schriftelijke toestemming heeft verkregen van de Gebruiker die de informatie op het Platform heeft geplaatst.
- 6.2.3 OVAM draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor het schenden van deze vertrouwelijkheidsplicht door een Gebruiker.

6.3 Verwerking van persoonsgegevens

De Privacyverklaring van OVAM is van toepassing op het Platform in de mate dat er via het Platform persoonsgegevens worden verwerkt. U kan de Privacyverklaring terugvinden via de OVAM-disclaimer: <https://www.ovam.be/disclaimer>.

6.4 Log-in via de inlogprocedure ACM/IDM van de Vlaamse Overheid

Dankzij dit toegangsbeheer van de Vlaamse overheid krijgen burgers, ambtenaren en bedrijven op een veilige en efficiënte manier toegang tot de digitale toepassingen en informatie van de (Vlaamse) overheid. Meer info: zie <https://authenticatie.vlaanderen.be/stb/html/ssologin> of www.smartsymbiose.com.

6.5 Wetgeving inzake openbaarheid van bestuur

OVAM is een overheidsinstantie in de zin van het Bestuursdecreet. Zij is onderworpen aan de wetgeving inzake openbaarheid van bestuur, en zal de informatie die door Gebruikers wordt aangeleverd, in overeenstemming met het Bestuursdecreet behandelen.

7 Intellectuele eigendom

Alle (intellectuele) eigendomsrechten (met inbegrip van maar niet beperkt tot auteursrechten, merkrechten, tekeningen of modellenrechten, octrooirechten, databankrechten, rechten op software en/of andere intellectuele eigendomsrechten) met betrekking tot alle door OVAM of een Gebruiker op of via dit Platform aangeboden informatie, gegevens, teksten, tekeningen, presentaties, foto's, video's, grafisch materiaal, logo's en/of andere content ("**Inhoud**") alsook met betrekking tot (de werking van) het Platform zelf zijn en blijven de exclusieve eigendom van OVAM en/of van de Gebruiker die de bewuste Inhoud op het Platform heeft geplaatst.

Geen enkele Inhoud afkomstig van OVAM, noch het Platform zelf mag worden gereproduceerd, verspreid, aangepast, verdeeld, vertaald, publiek meegedeeld, aangeboden, gepubliceerd, in licentie gegeven of overgedragen, en/of gebruikt worden om afgeleide werken te creëren, zonder de voorafgaandelijke uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van OVAM.

Elke Gebruiker die wenst over te gaan tot het reproduceren of publiek mededelen van Inhoud van een andere Gebruiker, zal over de schriftelijke toestemming van de desbetreffende Gebruiker dienen te beschikken. OVAM draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor of heeft geen enkele invloed op het gebruik door een Gebruiker van de Inhoud van een andere Gebruiker.

8 Hyperlinks en verwijzingen

De website en het Platform bevatten hyperlinks naar websites van andere overheden, instanties en organisaties, en naar informatiebronnen die door derden worden beheerd. OVAM beschikt voor deze sites over geen enkele technische of inhoudelijke controle of zeggenschap en kan daarom geen enkele garantie bieden over de volledigheid of juistheid van de inhoud en over de beschikbaarheid van de websites en informatiebronnen.